



KLUUN B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN CURSUSSEN EN TRAININGEN

1. De genoemde bedragen zijn inclusief 21% BTW;
2. Annulering van deelname aan een cursus of training op basis van open inschrijving:
 - a. De deelnemer kan tot 31 dagen vóór aanvang van de cursus/training de eigen deelname kosteloos annuleren.
 - b. Daarna gelden annuleringskosten:
 - i. Tot 30 dagen vóór aanvang van de cursus/training: 25% van de kosten.
 - ii. Tot 1 week vóór aanvang: 50% van de kosten.
 - iii. Binnen 1 week vóór aanvang: 100% van de kosten.
 - iv. Als de opdrachtgever geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Kluun is hij ook zonder te annuleren 100% van de kosten verschuldigd.
3. Bij de start van de cursus/training kan een deelnemer zich nog laten vervangen door een ander. Dit dien je vooraf kenbaar te maken via een e-mail aan info@kluun.nl.
4. Kluun behoudt zich het recht toe om bij onvoldoende aanmeldingen een cursus of training te annuleren zonder daarvoor schade of kosten te hoeven vergoeden. Kluun maakt een dergelijke annulering tenminste 1 week van tevoren aan de cursisten bekend. In dit geval worden de kosten voor deelname binnen 2 weken na annulering volledig gerestitueerd.
5. Annulering kan via een e-mail aan info@kluun.nl onder vermelding van naam en cursusdag. Een telefonische annulering dient altijd via de e-mail te worden bevestigd door de deelnemer.
6. Kluun B.V. behoudt zich het recht om zonder opgaaf van redenen een inschrijving te weigeren.

Voor overige vragen kunt u een e-mail sturen naar info@kluun.nl